

***Méthode universelle  
de gestion des rebuts  
et non-conformités  
en production***

# **Gérer un rebut ou une non-conformité**

**Une méthode simple, applicable à  
toute entreprise industrielle**

*De la détection à l'amélioration continue.*

# Toute gestion de non-conformité repose sur 5 piliers

01

---

**Détecter**

02

---

**Sécuriser**

03

---

**Décider**

04

---

**Analyser**

05

---

**Améliorer**

*Supprimer un pilier = créer du coût caché.*

# Étape 1 : Détecter (le plus tôt possible)



## Où naissent les non-conformités ?

- Auto-contrôle opérateur
- Contrôle en cours de process
- Contrôle final
- Retour client (le pire scénario)

*Règle clé : Plus la détection est tardive, plus le coût explose.*

# Étape 2 : Sécuriser le flux



**Une non-conformité = un risque immédiat**

Actions indispensables :

Isolement physique des pièces

Identification claire (statut bloqué)

Sortie du flux normal

*Objectif : Zéro ambiguïté, zéro interprétation.*

## Étape 3 : Qualifier et décider

Décider vite, mais décider juste

Trois décisions possibles :

 Retouche possible

 Tri partiel

 Rebut définitif

Règle universelle :

La décision est collégiale (production + qualité).

# Focus rebut : changer de regard

Le rebut n'est pas un échec

Un rebut maîtrisé, c'est :

- une quantité connue,
- une cause documentée,
- un impact mesuré.

Le vrai problème, ce n'est pas le rebut.

*C'est le rebut subi et non expliqué.*



# Étape 4 :

## Analyser la cause racine

On cherche la cause, pas le coupable

Axes d'analyse classiques :



Machine



Méthode



Matière



Main-d'œuvre



Milieu



Mesure

Tant que la cause n'est pas claire, le risque de récurrence reste élevé.

# Étape 5 : Mettre en place les actions

Une action doit être concrète et vérifiable



Exemples :

- ajustement process,
- modification de réglage,
- ajout d'un contrôle,
- formation ciblée,
- action fournisseur.

Une action sans suivi = une action inutile.

# Vérifier l'efficacité

La boucle n'est pas terminée tant que...



le défaut ne réapparaît plus,

les indicateurs s'améliorent,

les équipes ont intégré le changement.

*Sinon, ce n'était pas une solution. C'était un pansement.*

# Niveau de maturité des entreprises

On reconnaît une entreprise mature quand :



Les NC sont traitées rapidement



Les rebuts sont tracés et analysés




Les causes sont connues



Les actions sont capitalisées

*La qualité devient un levier de performance, pas un frein.*

A target with a dart in the bullseye. The target is circular with concentric rings and is mounted on a wooden stand. A single dart is embedded in the center bullseye. The background is a soft, light-colored wall.

***On ne vise pas le zéro défaut.***  
***On vise le zéro défaut non compris.***

***Gérer un rebut ne consiste pas à jeter une pièce.***

*C'est un processus complet, qui va de la détection à l'amélioration continue.*

*Les entreprises performantes ne sont pas celles qui n'ont pas de défauts, mais celles qui savent **réagir vite, décider juste et apprendre durablement.***

*La maturité industrielle se voit souvent... dans la façon de gérer les non-conformités.*