

ChatGPT

l'outil qui **ABRUTIT** les

consultants SAP ?





L'IA est une bombe pour le consultant SAP.

Pas seulement technologique.

Une bombe **cognitive** qui redéfinit déjà le métier de consultant SAP.

Et si, à force d'utiliser ChatGPT, vous deveniez dépendant au point de **ne plus savoir réfléchir seul** ?

Les solutions d'IA proposées par SAP

...sont encore loin d'être généralisées.

Les projets IA restent marginaux dans les grandes entreprises utilisatrices, freinés par l'inertie organisationnelle et la lenteur des processus de déploiement.

Pourtant, l'IA est déjà bien présente dans le quotidien des utilisateurs

... et surtout des consultants SAP, sous une forme bien plus discrète : **le *Shadow AI***.

Le Shadow AI

c'est l'usage régulier d'outils d'IA non autorisés par l'entreprise, malgré les politiques de sécurité.

Selon la Cloud Security Alliance (2025), 67 % des employés y ont recours.

Même dans les Big Four (McKinsey, BCG, Deloitte), où des IA internes existent déjà, de nombreux consultants admettent continuer à utiliser ChatGPT "perso", jugé plus rapide et moins bridé.

De son côté, **Arctic Wolf** souligne que les knowledge workers exploitent l'IA pour contourner des tâches lourdes (reporting, documentation, support) sans en informer leur DSI.

Une bombe cognitive

Beaucoup de consultants s'en servent chaque jour pour générer des scripts ABAP, documenter des processus ou clarifier du paramétrage.

Résultat immédiat : gain de temps énorme.

Mais à force de déléguer leurs réflexions à l'IA, certains consultants commencent à perdre leurs propres réflexes.

Des études (MIT, Polytechnique Insights, IE) montrent que **l'usage intensif de l'IA érode la mémoire, la pensée critique et la capacité à résoudre des problèmes complexes.**

Concrètement, un consultant SAP peut très vite se retrouver à « savoir chercher une réponse », mais à ne plus comprendre en profondeur ce qu'il fait.

- 1.** Il copie un script ABAP généré par ChatGPT, sans savoir l'adapter en cas de bug.
- 2.** Il documente un flux logistique grâce à l'IA, mais n'est plus capable d'expliquer la logique métier sous-jacente en atelier client
- 3.** Il prépare une configuration guidé par l'IA, mais perd l'habitude de naviguer seul dans les SPRO et les tables de paramétrage.

Les chiffres sont parlants :

Une étude du **MIT Media Lab (2025)** a montré que les utilisateurs intensifs d'IA affichaient une **baisse de 23 % de l'activité cérébrale** liée à la mémoire de travail et à la compréhension, comparés à ceux qui réalisaient la tâche sans IA.

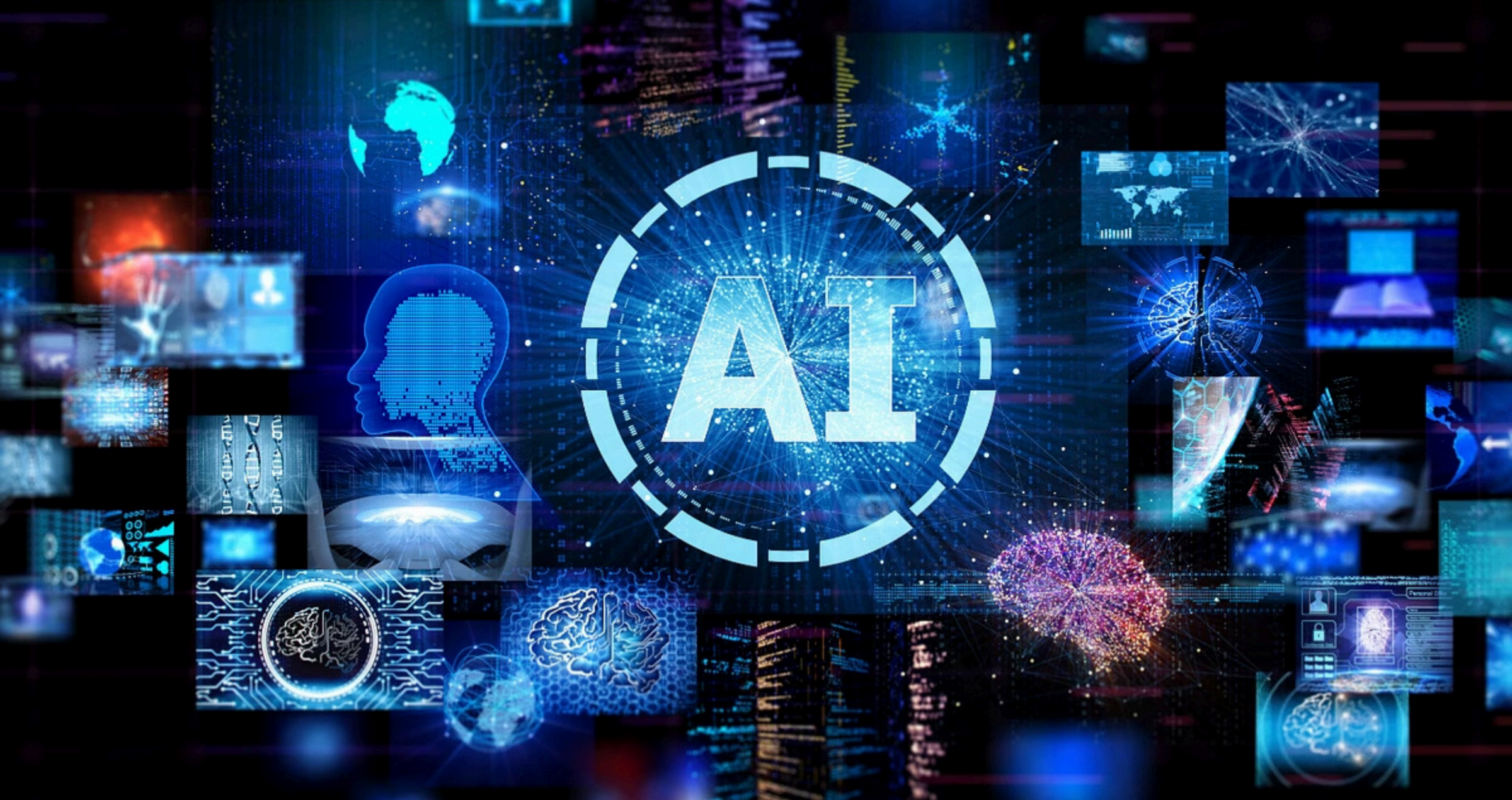
Une recherche publiée dans **MDPI (2025)** sur 666 participants a trouvé une **corrélation négative significative** entre l'usage fréquent de l'IA et les compétences de pensée critique.



Selon **Polytechnique Insights**, le recours massif aux IA génératives peut entraîner une véritable **atrophie cognitive**, en réduisant la plasticité du cerveau et sa capacité à apprendre de nouveaux schémas.

À court terme, l'efficacité semble augmenter. Mais à long terme, **la compétence s'atrophie**.

La dépendance s'installe, et le consultant risque de devenir un simple exécutant de l'IA plutôt qu'un véritable expert SAP.



Mais refuser l'IA n'est pas non plus une solution

On pourrait être tenté de se dire : Si l'IA risque de m'abrutir, alors je préfère ne pas l'utiliser."

Sur le papier, c'est logique. Dans la réalité, c'est un piège.



Un consultant SAP qui refuse l'IA s'expose à plusieurs risques :

- **Perdre en compétitivité** : ses collègues ou concurrents livrent plus vite et produisent des livrables mieux structurés grâce à l'IA. Lui paraît lent et dépassé.
- **Passer à côté d'un levier d'efficacité** : au lieu de déléguer des tâches répétitives (rédiger des cas de tests, générer des scripts standards, produire des trames de documents) : il continue à s'épuiser sur du travail à faible valeur ajoutée.



- **Être perçu comme "old school"** : dans un marché où McKinsey, Deloitte ou SAP intègrent déjà l'IA dans leurs pratiques, ignorer ces outils envoie un mauvais signal aux clients.
- **S'épuiser inutilement** : sans IA, toute la charge cognitive repose sur lui. Plus de temps, plus de fatigue, plus de risques d'erreurs.
- **Se couper des standards du marché** : demain, l'IA sera intégrée par défaut dans les projets SAP (via Joule AI, BTP, ou des copilotes). Refuser l'IA, c'est se mettre en marge des méthodes de travail futures.

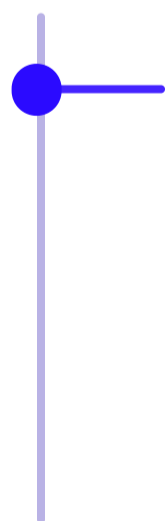


Comment utiliser l'IA sans perdre son expertise

L'IA doit être vue comme un **sparring partner**, pas comme un pilote automatique.



**Concrètement, pour un consultant
SAP,
ça veut dire :**



Alterner avec et sans IA

rédiger une première version avec ChatGPT,
mais refaire l'exercice seul pour vérifier qu'on
maîtrise.



- **Toujours valider et comprendre**

si l'IA propose un script ABAP ou une config SPRO, le consultant doit savoir expliquer la logique métier derrière.

- **Documenter pour apprendre**

transformer les réponses de l'IA en notes personnelles, wiki interne, ou supports réutilisables. L'idée est de garder une trace qui nourrit la mémoire humaine, pas seulement celle de la machine.



Se challenger régulièrement

poser la question "Est-ce que je peux expliquer ça à un client sans rouvrir ChatGPT ?" Si la réponse est non, alors il faut retravailler.

Utiliser l'IA sur les tâches à faible valeur

génération de trames, reporting, cas de tests... pour libérer du temps et se concentrer sur la vraie valeur : la compréhension métier, la relation client, la conception de solutions durables.



En résumé : l'IA fait gagner du temps, mais c'est au consultant de transformer ce temps gagné en valeur ajoutée réelle :
réflexion, pédagogie, innovation, accompagnement humain.

Et vous ?

Utilisez-vous déjà ChatGPT dans vos missions SAP ?

Si oui, comment l'intégrez-vous à votre quotidien : pour gagner du temps, pour apprendre, ou pour déléguer certaines tâches ?

Partagez vos retours en commentaire 🖱️

Votre expérience peut inspirer (ou alerter) d'autres consultants.



Ce post vous a plu ? Laissez un **like** ou un **commentaire**. Nous vous enverrons en privé un lien pour vous abonner à notre **newsletter** et recevoir des **ressources exclusives**, ainsi que les dernières **actus SAP**.



Moi c'est **Ahmed AIT ZAID**
Expert SAP, Coach
Formateur de freelances SAP.

Je vous aide à

-  **Sécuriser votre transition**
Vers le freelancing SAP avec confiance
-  **Monter en compétence**
Sur **S/4HANA** et **Fiori** efficacement
-  **Devenir expert**
Légitime, libre et mieux rémunéré