

**Ce que les meilleurs  
consultants SAP font  
pendant une UAT**

*(et que les autres oublient  
complètement)*

# La vérité



Une UAT, ce n'est pas "tester que ça marche".

C'est valider que **le business peut tourner sans casser l'exploitation.**

Les meilleurs l'ont compris.

# Ils préparent l'UAT comme un go-live



Avant même que les tests commencent :

- **Ils verrouillent les prérequis.**
- **Ils simplifient les scénarios.**
- **Ils éliminent les ambiguïtés.**

**Résultat :** aucun testeur ne se pointe en disant "*Je ne sais pas quoi tester*".

# Ils parlent business, pas transactions

Un test réussi n'est pas : « **La MIGO passe** ».

**Un test réussi c'est** : « **Le magasin peut réceptionner, contrôler la qualité et stocker sans rupture** ».



**C'est ce mindset qui change tout.**

# Ils sont collés aux testeurs



Les meilleurs consultants passent leur journée :

- à clarifier,
- à débloquer,
- à reformuler,
- à corriger en direct.

Ils ne sont pas planqués dans une salle.

Ils *co-pilotent* l'UAT avec les métiers.

# Ils traquent les anomalies intelligemment

Pas 150 anomalies inutiles.

Seulement ce qui bloque vraiment le business.

✓ un bug

✓ une mauvaise donnée

✓ une erreur de manipulation

✓ un cas hors scope

Et ça... ça change la dynamique du projet.

# Ils anticipent le go-live



Pendant l'UAT, les meilleurs consultants :

- **identifient les processus fragiles,**
- **proposent des plans B,**
- **affinent les procédures utilisateurs,**
- **clarifient les rôles & responsabilités.**

**Le go-live commence pendant l'UAT, pas après.**

# Ils gèrent l'émotionnel



L'UAT, c'est du stress.

Les utilisateurs paniquent.

Les managers veulent "zéro bug".

Les équipes techniques courent partout.

**Les meilleurs restent calmes, structurés et rassurants.**

**Un UAT réussi, c'est d'abord une *gestion humaine* réussie.**

# Ils cherchent le "aha moment"



Le moment où l'utilisateur dit :

**« Ok, là je comprends. Là je me sens en confiance. »**

C'est ce moment qui valide réellement la solution.

**Un consultant moyen "exécute une UAT".**

***Un excellent consultant sécurise un go-live.***