



*Quand le rôle ne
reflète plus la
réalité terrain*



Hier, j'ai discuté avec une **Consultante SAP AMOA OTC**.
Et ce qu'elle m'a partagé,
ce n'est pas la première fois que je l'entends :

***« Je suis AMOA, mais j'ai souvent l'impression de faire
bien plus que de l'AMOA. »***



Quand une AMOA exprime cela, ce n'est ni un manque de compétence, ni une remise en cause de son rôle.

C'est le signe d'un décalage entre le rôle théorique et le rôle réellement exercé.

Le rôle AMOA (en théorie)

Le rôle AMOA consiste à :

Assister le Maître
d'Ouvrage

Structurer et clarifier
les besoins métiers

Sécuriser les décisions

Faire le lien entre
métiers et équipes IT

Sans décider à la place du client.

Sans réaliser techniquement la solution.



La réalité sur beaucoup de projets SAP

Dans la pratique :

le MOA manque de temps ou de méthode

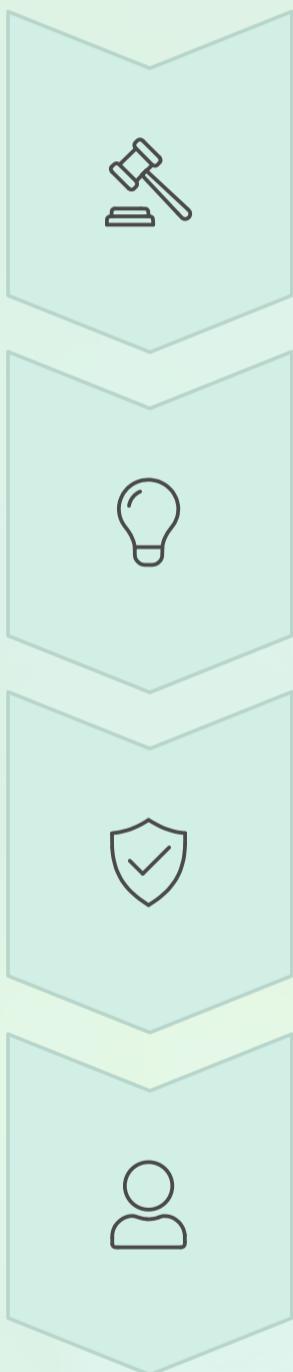
la MOE attend des arbitrages rapides

les zones grises s'accumulent

**Quelqu'un doit prendre le relais.
Et c'est très souvent l'AMOA.**

Le glissement de rôle

Progressivement, beaucoup d'AMOA :



arbitrent fonctionnellement

contribuent à la conception des solutions

sécurisent les phases de tests et de GoLive

forment et supportent les utilisateurs

Le rôle devient AMOA plus consultante fonctionnelle senior.

Pourquoi surtout des profils seniors



Ce glissement touche surtout les profils expérimentés, parce qu'ils :

- comprennent les enjeux métiers
- parlent le langage IT
- anticipent les impacts
- savent éviter les erreurs coûteuses

Le projet s'appuie naturellement sur eux.

Le vrai risque

Le problème n'est pas d'en faire trop.

Le risque est de :

Porter des responsabilités non formalisées

Être jugé sur des décisions non reconnues

Brouiller son positionnement professionnel

Point clé à retenir

- ❑ **AMOA n'est pas un statut.**
- Consultant n'est pas un rôle fonctionnel.**

AMOA correspond à un rôle exercé dans un projet.

Consultant correspond à un mode d'intervention.

On peut être consultante et exercer un rôle AMOA, et plus encore.



*Sur vos projets SAP,
êtes-vous AMOA,
ou AMOA et autre chose à
la fois ?*