



*Quand le rôle ne  
reflète plus la  
réalité terrain*



Hier, j'ai discuté avec une **Consultante SAP AMOA OTC**.  
Et ce qu'elle m'a partagé,  
ce n'est pas la première fois que je l'entends :

***« Je suis AMOA, mais j'ai souvent l'impression de faire  
bien plus que de l'AMOA. »***



Quand une AMOA exprime cela, ce n'est ni un manque de compétence, ni une remise en cause de son rôle.

**C'est le signe d'un décalage entre le rôle théorique et le rôle réellement exercé.**

# Le rôle AMOA (en théorie)

Le rôle AMOA consiste à :

Assister le Maître  
d'Ouvrage

Structurer et clarifier  
les besoins métiers

Sécuriser les décisions

Faire le lien entre  
métiers et équipes IT

**Sans décider à la place du client.**

**Sans réaliser techniquement la solution.**



# La réalité sur beaucoup de projets SAP

Dans la pratique :

le MOA manque de temps ou de méthode

la MOE attend des arbitrages rapides

les zones grises s'accumulent

**Quelqu'un doit prendre le relais.  
Et c'est très souvent l'AMOA.**

# Le glissement de rôle

Progressivement, beaucoup d'AMOA :



arbitrent fonctionnellement



contribuent à la conception des solutions



sécurisent les phases de tests et de GoLive



forment et supportent les utilisateurs

**Le rôle devient AMOA plus consultante fonctionnelle senior.**

# Pourquoi surtout des profils seniors



Ce glissement touche surtout les profils expérimentés, parce qu'ils :

- comprennent les enjeux métiers
- parlent le langage IT
- anticipent les impacts
- savent éviter les erreurs coûteuses

**Le projet s'appuie naturellement sur eux.**

# Le vrai risque

**Le problème n'est pas d'en faire trop.**

**Le risque est de :**

Porter des  
responsabilités non  
formalisées

Être jugé sur des  
décisions non  
reconnues

Brouiller son positionnement professionnel

## Point clé à retenir

- ❏ **AMOA n'est pas un statut.**  
**Consultant n'est pas un rôle fonctionnel.**

**AMOA** correspond à un rôle exercé dans un projet.

**Consultant** correspond à un mode d'intervention.

**On peut être consultante et exercer un rôle AMOA, et plus encore.**



*Sur vos projets SAP,  
êtes-vous AMOA,  
ou AMOA et autre chose à  
la fois ?*