

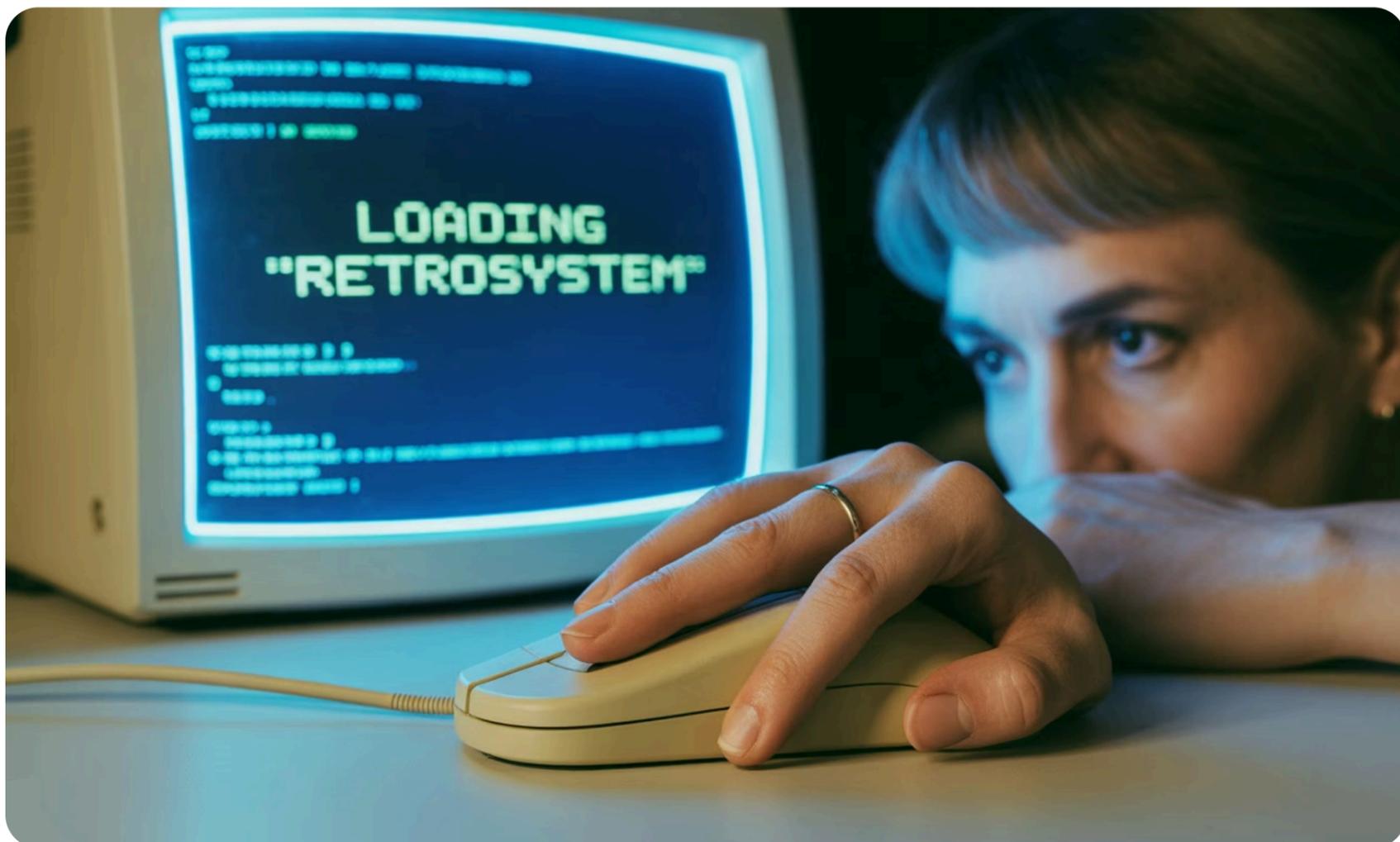


## 10 phrases cultes entendues en phase de design SAP

 Attention : contenu réservé aux consultants SAP avec un minimum de self-control. Si tu déclenches des souvenirs traumatiques en lisant ça... c'est normal. 

# 1 « Mais dans l'ancien système, on faisait en un clic ! »

👉 Traduction : *on veut SAP... mais sans SAP.*



Le client veut les avantages de SAP tout en gardant la simplicité apparente de son ancien système obsolète.



## **2 « On veut un standard SAP... adapté à notre façon de travailler. »**

👉 Le standard... customisé.

Cette contradiction est l'une des plus fréquentes en phase de design : vouloir les avantages du standard tout en conservant ses particularités.

# **3** « On peut garder le process actuel et juste le mettre dans SAP ? »

👉 Le copier-coller comme stratégie digitale.

## **La réalité**

Implémenter SAP implique souvent de repenser ses processus pour s'adapter aux meilleures pratiques, pas l'inverse.

## **L'attente**

Le client espère une transformation digitale sans transformation de ses habitudes.



## **4 « Pourquoi il faut plusieurs écrans pour une seule transaction ? »**

👉 Parce que SAP, c'est un escape game grandeur nature. 🔑

L'interface SAP traditionnelle peut sembler labyrinthique pour les nouveaux utilisateurs habitués aux applications modernes.

# 5 « Je veux que tout soit automatique... mais avec une validation manuelle. »

👉 L'art de concilier l'eau et le feu.



## Automatisation

Processus sans intervention humaine



## Validation manuelle

Intervention humaine requise

Cette demande contradictoire reflète la difficulté à lâcher prise sur le contrôle tout en voulant gagner en efficacité.



## 6 « On veut le best practice... mais adapté à notre façon de travailler. »

👉 Best practice maison... donc pas vraiment best.

Comme demander une recette étoilée Michelin mais en changeant tous les ingrédients selon ses préférences personnelles.

# 7 « De toute façon, c'est vous les experts, trouvez-nous une solution.

»

👉 Alias : *SAP, faites vos jeux.* 🎲



## Ce que le client pense

Les consultants peuvent deviner les besoins métier sans spécifications claires



## La réalité

Sans expression claire des besoins, la solution risque de ne pas répondre aux attentes



**8** « Je veux que ce soit simple...  
mais qu'on puisse gérer toutes les  
exceptions. »

👉 Simple ≠ usine à gaz. Spoiler : ça finit souvent comme une usine à gaz.

La complexité cachée derrière une apparente simplicité : le grand défi de toute implémentation SAP.

**9** « On n'a pas le temps de décrire le besoin, mais on veut que ça marche.

»

👉 Le fameux projet Agile version "magie noire". ✨

### **Expectation**

Un consultant SAP devrait être capable de créer la solution parfaite sans spécifications détaillées

### **Réalité**

Sans définition claire des besoins, le projet risque de dériver et de ne pas atteindre ses objectifs



## **10** « Oui mais chez nous c'est différent. »

👉 Phrase officielle de toutes les specs SAP dans le monde.

Chaque entreprise se croit unique, alors que 80% des processus sont similaires d'une organisation à l'autre.



## Conclusion : Le Bingo SAP

**3 phrases = un café** ☕

Niveau débutant de frustration en réunion de design

**5 phrases = un verre** 🍷

Niveau intermédiaire nécessitant une décompression

**10 phrases = tu gagnes le droit de changer de projet**

Niveau expert : il est temps de passer à autre chose!

On devrait presque lancer un bingo SAP pour survivre aux réunions de design les plus difficiles!