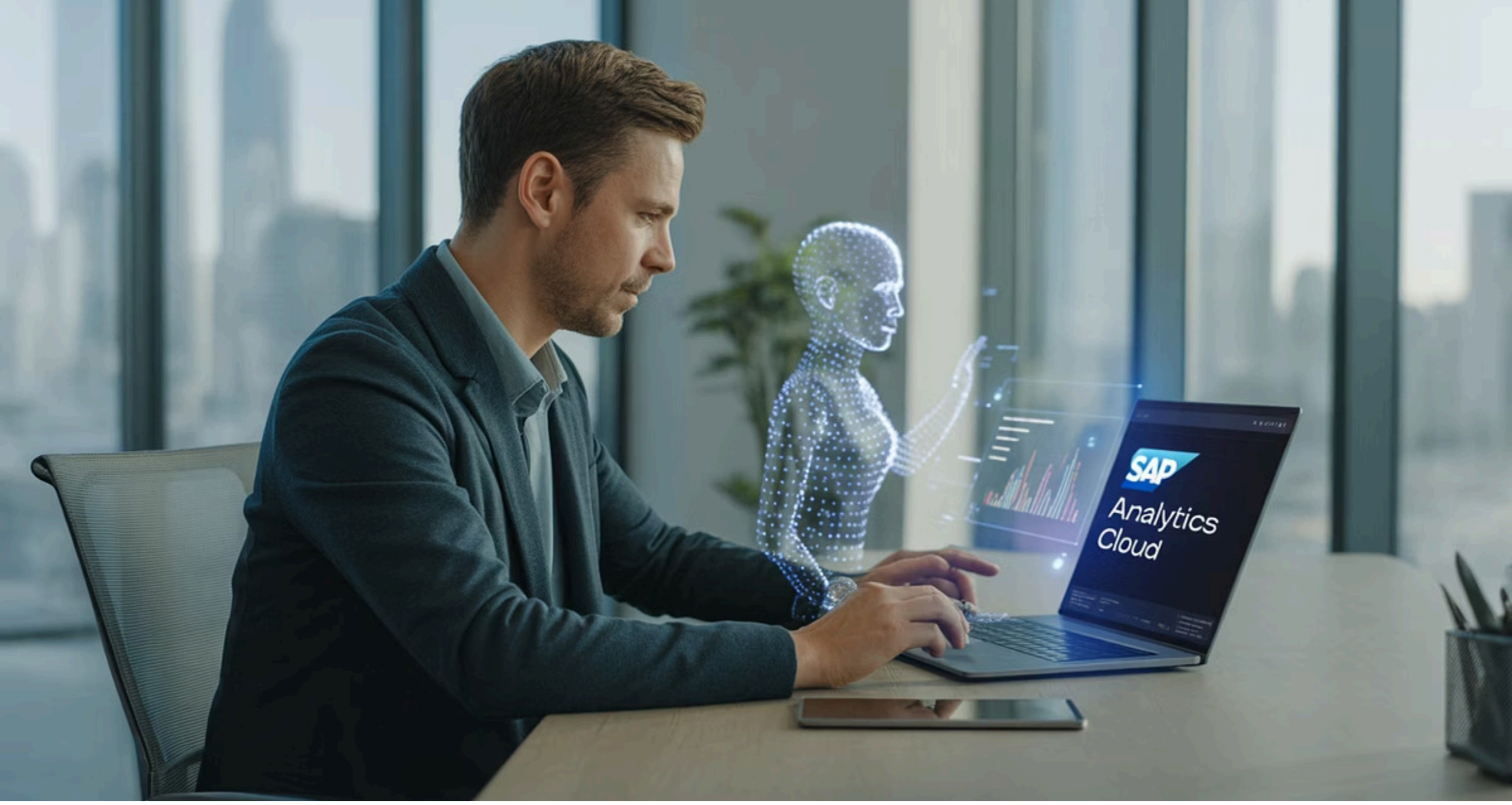
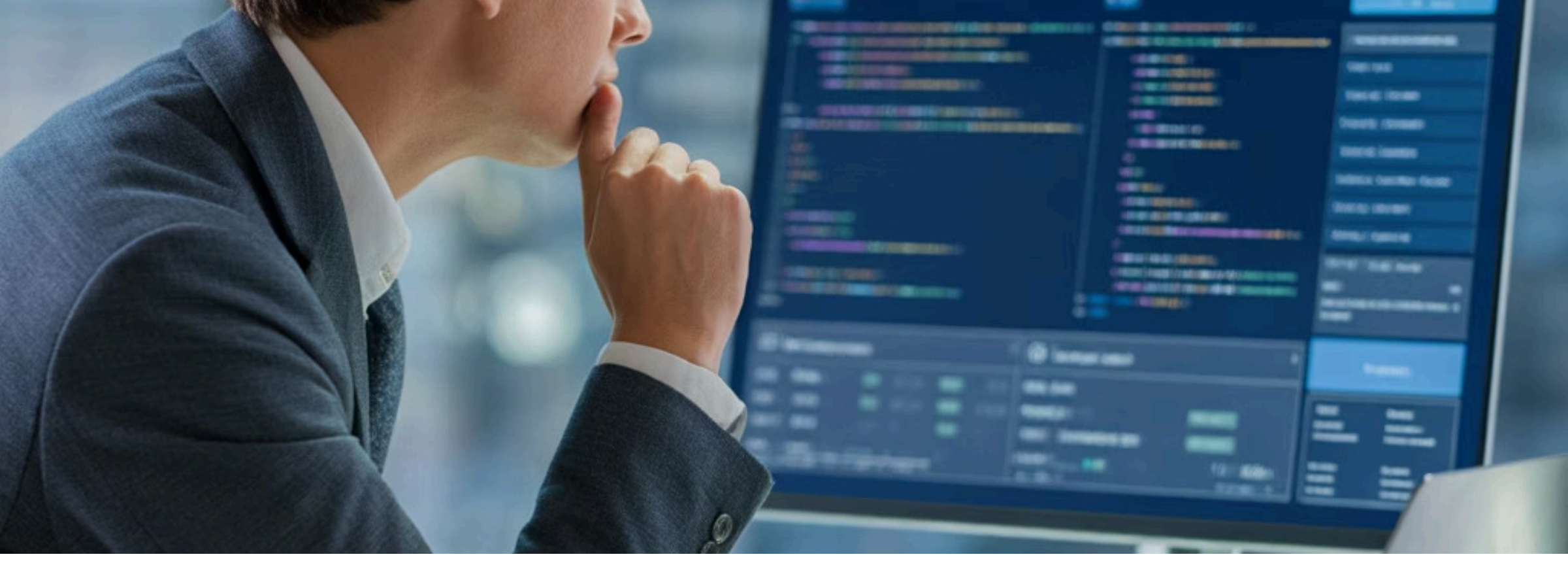


Dans la peau d'un freelance SAP : utilisation de l'IA pour la résolution d'un problème

Dans la peau d'un freelance SAP : utilisation de l'IA pour la résolution d'un problème



Situation

Objectif : mettre en place un flux de retour fournisseur interfacé avec SAP.

Julien, consultant SAP, est sollicité par son client pour générer un retour fournisseur suite à un contrôle qualité.

Il ne connaît pas bien ce flux mais, aucun autre consultant n'étant disponible, il se propose... très motivé à apprendre.

Décision d'utiliser l'IA

Julien décide d'utiliser l'IA pour l'aider à faire la configuration.

Formé à l'IA, il garde en tête deux règles :

1

Ne jamais partager de données sensibles du client.

2

Toujours vérifier les réponses : l'IA peut "halluciner" (informations incohérentes).

Premier prompt

Contexte

"Je suis consultant fonctionnel SD, je ne connais ni le flux retour ni le module QM."

Objectif

"Mettre en place un flux de retour fournisseur interfacé."

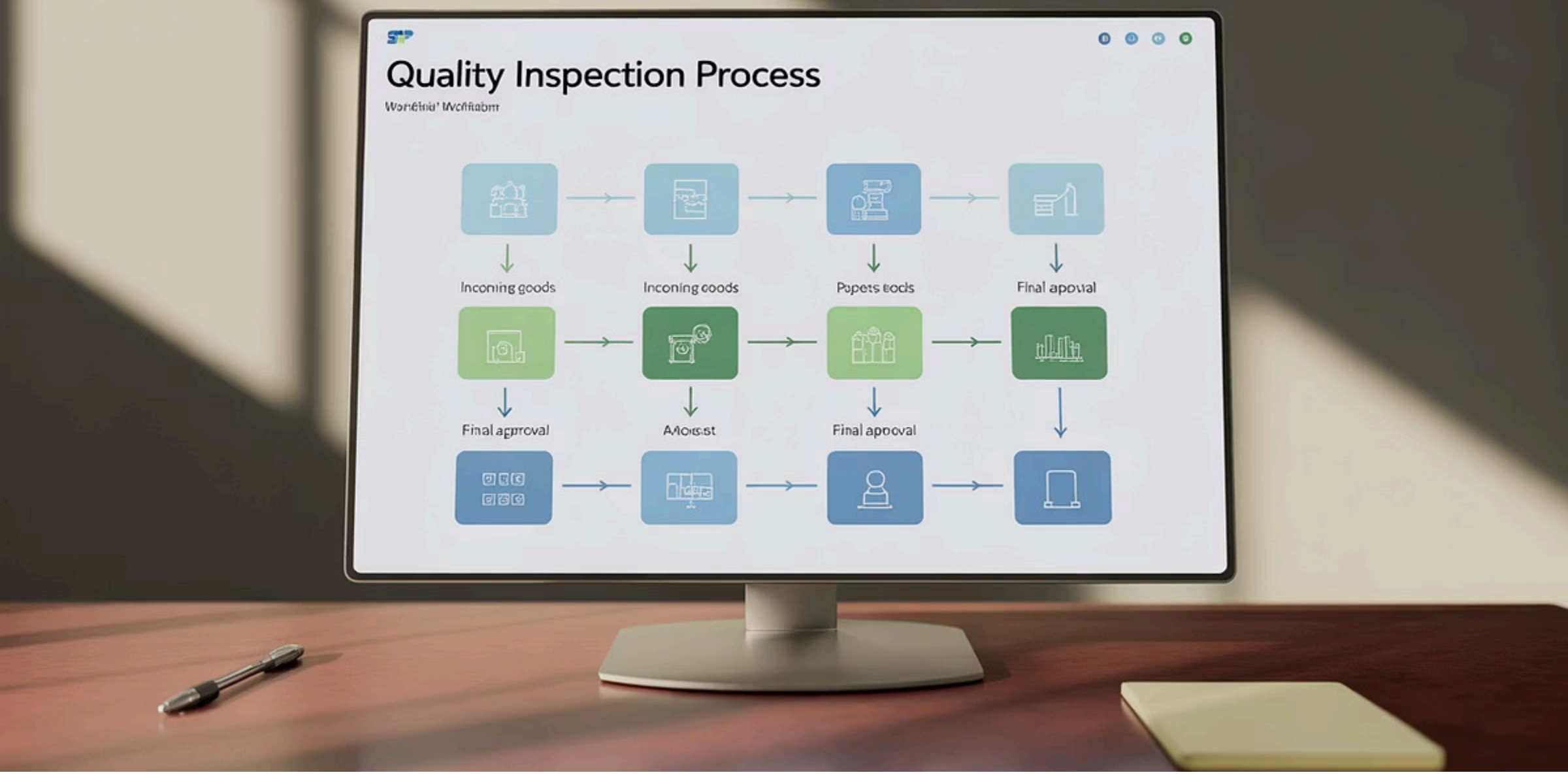
Demande

"Donne-moi la liste des étapes de configuration nécessaires dans SAP S/4HANA pour créer un flux de retour fournisseur interfacé, avec un résumé en tableau : étape / transaction / paramètre clé."

Premier résultat IA

La réponse décrit un flux retour manuel, sans contrôle qualité.

Julien constate immédiatement : ce n'est pas le bon scénario.



1re itération

Julien précise :

> "Le flux doit inclure un contrôle qualité après réception et générer un retour fournisseur si la marchandise est refusée."

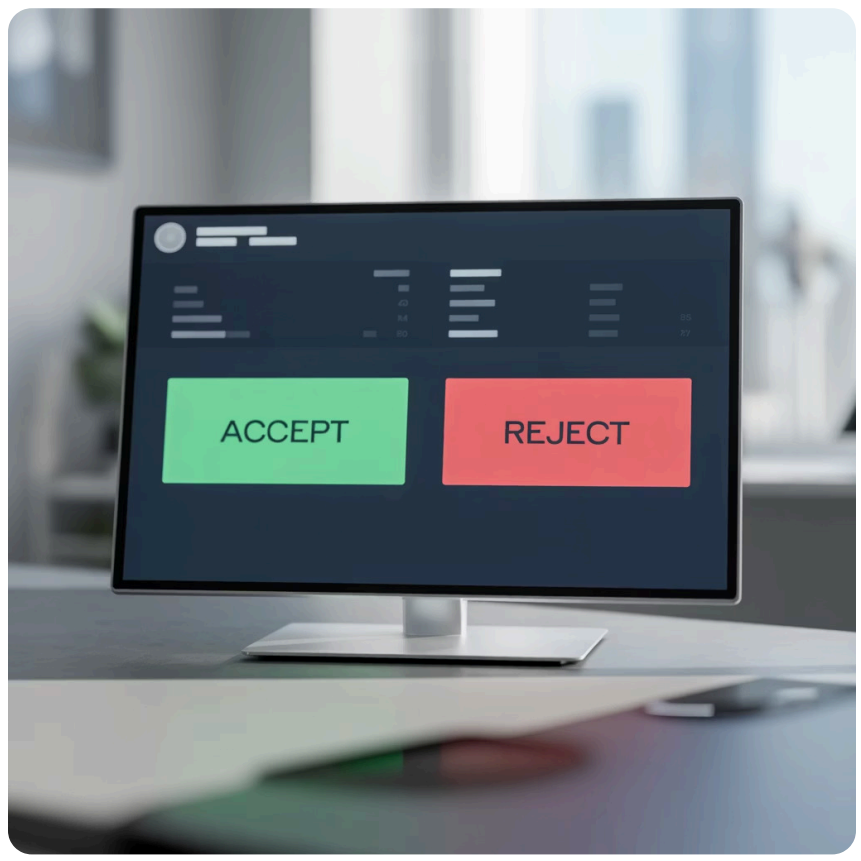
Résultat : l'IA décrit enfin un flux avec réception → inspection → UD → retour fournisseur.

2ᵉ itération

Julien demande : "C'est quoi une UD ?"

Réponse : décision d'utilisation (QA11 / QA32) pour accepter ou rejeter un lot.

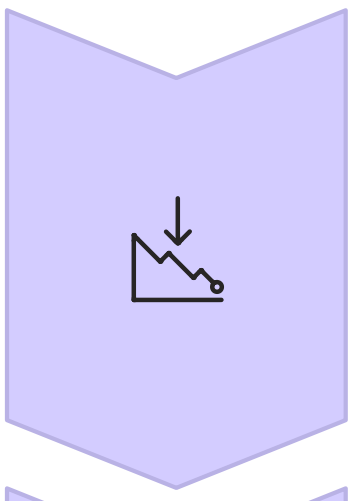
Le code de rejet peut déclencher un mouvement de stock vers retour fournisseur.



3ᵉ itération

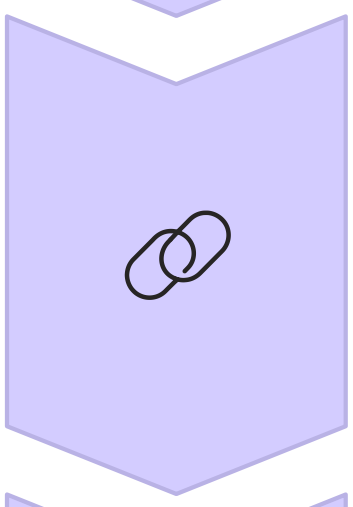
Julien veut aller plus loin :

> "Comment enchaîner automatiquement une UD puis un retour fournisseur ?"



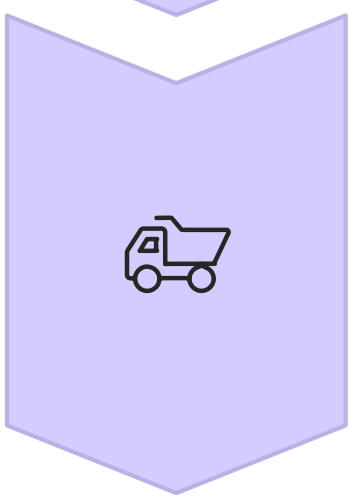
Paramétrage

Dans le mapping UD / mouvement de stock du module QM



Liaison

Entre décision d'utilisation et mouvement stock



Retour

Génération automatique du retour fournisseur

4ᵉ itération

Julien : "Ce paramétrage n'existe pas. Quel est le lien exact entre décision d'utilisation et mouvement retour fournisseur ?"

Réponse IA : après recherche web, lien trouvé dans :

> 📍 SPRO → Gestion de la qualité → Inspection Lot Completion → **Define Inventory Postings (for Usage Decision)**.

5ᵉ itération

Julien obtient enfin le détail du flux, le paramétrage nécessaire et les gaps à combler côté client.

Moralité

Même avec l'IA, un consultant SAP doit :

✅ **Maîtriser le processus métier.**

✅ **Connaître les limites du standard SAP.**

✅ **Valider les réponses dans le système.**

Méthode simple pour résoudre un problème SAP avec l'IA

1. Fixer l'objectif.

2. Donner le contexte.

3. Poser un premier prompt clair.

4. Vérifier la réponse.

5. Répéter (itération) jusqu'à obtenir une réponse exploitable.

6. Tester en environnement sûr.

7. Documenter.